

Términos y Condiciones Generales de Uso

ERES FINANCIERA, en adelante denominada "ERES", con domicilio en CALLE CENTENARIO 717, GUADALUPE HIDALGO, TEHUACAN, PUEBLA, CP 75790, proporciona a través de este documento los Términos y Condiciones generales de uso de sus Páginas Web (en adelante, la "Página"), sus aplicaciones móviles (en adelante "Apps") y/o cualquier otra plataforma digital que ERES ponga a disposición, en las cuales se pueden encontrar información, servicios, consultas, contenidos y/o productos, entre otros.

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso son de carácter obligatorio y vinculante. Todo usuario deberá abstenerse de utilizar la Página, las Apps y/o los servicios ofrecidos por ERES en caso de no aceptarlos. Se entenderá que toda aplicación o gestión dentro de la Página y/o las Apps constituye la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones. Al aceptar estos Términos, el usuario reconoce la existencia de una relación jurídica válida y vinculante entre ERES y él mismo, vigente hasta que manifieste su deseo de terminar dicha relación, solicitando el cierre de su cuenta de usuario conforme a lo dispuesto en la sección IV siguiente, y abstenerse de utilizar cualquier servicio que ERES ofrece o llegue a ofrecer.

Como usuario, tienes la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos, en el Aviso de Privacidad y en otros documentos análogos que hagan referencia directa o indirecta a los primeros, antes de registrarte como usuario o realizar cualquier gestión dentro de la Página.

LEE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

I. USO Y RESTRICCIONES

Al acceder y utilizar la Página, las Apps o los productos de ERES, el usuario acepta vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones. Si no acepta dichos términos, no podrá acceder o usar los Servicios, los cuales están disponibles únicamente para personas con capacidad legal para contratar y que no hayan sido vetadas por ERES, a su sola discreción, en relación con su comportamiento crediticio o personal.

ERES se reserva el derecho de poner fin a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de los Servicios respecto del usuario, o de dejar de ofrecer o negar el acceso a los mismos, en cualquier momento y por cualquier motivo.



Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, las cuales se comunicarán en relación con los mismos y se considerarán parte de estos Términos y Condiciones. En caso de conflicto, prevalecerán las condiciones suplementarias.

Para solicitar cualquier Servicio de ERES, el usuario deberá completar el formulario correspondiente con su información personal de manera precisa y veraz, asumiendo el compromiso de mantener actualizados sus datos personales. ERES no se responsabilizará de la imprecisión de los datos personales proporcionados por el usuario, reservándose el derecho de requerir documentación comprobatoria.

La recopilación y uso de información personal en relación con los Servicios se rige por el Aviso de Privacidad Integral para Clientes/Usuarios de ERES, disponible en eresfinanciera.com/Avisodeprivacidad.

II. MODIFICACIONES

ERES podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y de forma libre cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de su publicación en la Página o las Apps, constituyendo el consentimiento del usuario al acceder o usar los Servicios después de dicha publicación.

III. OBJETO

Estos Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que ERES otorga a los Clientes y Usuarios para ingresar a su Página y Apps, informarse sobre los Servicios que ofrece y, en su caso, solicitar alguno de ellos.

La relación contractual se establece únicamente entre ERES y Clientes personas físicas de nacionalidad mexicana, mayores de edad y con capacidad legal para contratar. El proceso de adquisición de los Servicios de ERES se realiza exclusivamente a través de las Plataformas y/o Apps de ERES. Al utilizar las Plataformas y/o Apps de ERES, el Cliente y/o Usuario declara actuar por cuenta propia y que el crédito será para uso personal, no para un tercero.

IV. CUENTA DE USUARIO

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, los Clientes y/o Usuarios crean una cuenta de usuario personal, exclusiva e intransferible con su correo electrónico, para realizar procesos de adquisición de créditos de ERES en la Página o las Apps. ERES se reserva cualquier derecho no expresamente otorgado por estos Términos y Condiciones.



El uso de la Cuenta de Usuario es personal e intransferible. En caso de olvido o usurpación de datos de validación, el Cliente y/o Usuario debe informar a HH durante el Inicio de Sesión.

Es responsabilidad del Cliente y/o Usuario mantener de forma confidencial su usuario y contraseña. El Cliente y/o Usuario libera a ERES de toda responsabilidad por la pérdida o daño que resulte del acceso no autorizado a su perfil.

V. PÁGINA WEB Y APPS

La información mostrada en la Página y/o Apps de ERES es meramente informativa y está sujeta a cambios sin previo aviso, visibles en la Página o los Términos con la última fecha de actualización señalada.

El acceso al Servicio puede ser limitado o lento debido a diversos factores, como problemas técnicos, desastres naturales o restricciones gubernamentales. ERES no garantiza el contenido de enlaces a páginas web no controladas por ERES.

VI. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las marcas de ERES son propiedad registrada protegida por la Ley de Propiedad Industrial. El uso no autorizado de estas marcas está prohibido. Los derechos de propiedad intelectual correspondientes a los Productos y servicios de ERES son exclusivos de ERES, y el usuario no adquiere ningún derecho sobre ellos.

VII. CONSENTIMIENTO

Al aceptar estos Términos, el usuario manifiesta su consentimiento para establecer una relación contractual con ERES. Reconoce y acepta que su consentimiento puede expresarse a través de medios electrónicos, de acuerdo con la legislación mexicana vigente.

VIII. INDEMNIZACIÓN

Aceptas defender, indemnizar y mantener indemne a ERES, sus afiliados, subsidiarias, directores, agentes, co-branders u otros socios comerciales, empleados, contratistas, y terceros proveedores de servicios, de y contra cualquier reclamación, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas, y gastos (incluyendo pero no limitado a honorarios de abogados) que surjan de: (I) tu uso y acceso a la Página, las Apps y los Servicios de ERES; (II) tu violación de cualquier término de estos Términos y Condiciones; (III) tu violación de cualquier derecho de terceros, incluyendo sin limitación cualquier derecho de autor, propiedad, o derecho de privacidad; o (IV) cualquier reclamo de que alguno de tus Usos haya causado daño a un tercero.



IX. DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Se fija como domicilio de ERES el ubicado en CALLE CENTENARIO 717, GUADALUPE HIDALGO, TEHUACAN, PUEBLA, CP 75790.

Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Clientes y Usuarios acuerdan someterse a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente o Usuario acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de Puebla, Puebla, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro.

X. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

Entiendes y aceptas que el uso de la Página, las Apps y los Servicios se hace a tu propio riesgo. Los Servicios se proporcionan "TAL CUAL" y "COMO DISPONIBLES". ERES rechaza expresamente todas las garantías de cualquier tipo, ya sean explícitas o implícitas, incluidas, pero no limitadas a las garantías implícitas de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular y no infracción.

ERES no garantiza que (I) los Servicios satisfarán tus necesidades específicas, (II) los Servicios serán ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores, (III) los resultados que se obtengan del uso de los Servicios serán precisos o confiables, (IV) la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material adquirido u obtenido por ti a través de los Servicios cumplirá con tus expectativas, o (V) cualquier error en el software será corregido.

Cualquier material descargado u obtenido de otro modo a través del uso de los Servicios se hace a tu propia discreción y riesgo, y serás completamente responsable de cualquier daño a tu sistema de computadora o dispositivo móvil, o pérdida de datos que resulte de la descarga de dicho material.

XI. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso ERES, sus directores, empleados, socios, agentes, proveedores o afiliados serán responsables por cualquier daño indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles, resultantes de (I) tu acceso a o uso de o la incapacidad para acceder o utilizar los Servicios; (II) cualquier conducta o contenido de terceros en los Servicios; (III) cualquier contenido obtenido de los Servicios; y (IV) acceso no autorizado, uso o alteración de tus transmisiones o



contenido, ya sea basado en garantía, contrato, agravio (incluida la negligencia) o cualquier otra teoría legal, ya sea que hayamos sido informados o no de la posibilidad de tal daño, e incluso si se encuentra que un remedio establecido aquí ha fallado en su propósito esencial.

XII. TERMINACIÓN

ERES puede terminar o suspender tu acceso inmediatamente, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluido, entre otros, si incumples los Términos y Condiciones. Tras la terminación, tu derecho a utilizar los Servicios cesará de inmediato.

XIV. ADVERTENCIA

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios. Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio y futuros créditos.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO

ERES FINANCIERA, ubicada en CALLE CENTENARIO 717, GUADALUPE HIDALGO, TEHUACAN, PUEBLA, CP 75790, en adelante referida como "ERES", expone a continuación los Términos y Condiciones (en adelante, "Términos") que rigen la utilización del crédito simple otorgado en colaboración con "ERES". Estos Términos son de aceptación obligatoria y vinculante para el adecuado uso y manejo del crédito mencionado.

Duración del Crédito: El crédito podrá tener una duración que el cliente, de ahora en adelante denominado "el Acreditado", podrá seleccionar entre 10 y 17 semana, conforme a lo establecido en el contrato de adhesión. Esta selección deberá realizarse en el momento de la solicitud del crédito con "ERES".

CAPÍTULO I. PROCEDIMIENTO PARA LA DISPONIBILIDAD DEL CRÉDITO

Definición

Préstamo: Cantidad de dinero que "ERES" concede al Acreditado bajo los términos del contrato de adhesión de Crédito Simple.

Procedimiento

Préstamo en semanas o Préstamo personal:

El Acreditado debe ingresar, mediante la solicitud de crédito simple, una cuenta CLABE interbancaria y/o tarjeta de débito de su titularidad para recibir el préstamo. "ERES" verificará la validez de la información proporcionada con el banco emisor y procederá a la transferencia de fondos.

CAPÍTULO II. ACLARACIONES

Préstamo en semanas o Préstamo personal:

Para aclaraciones o reclamaciones relacionadas con el pago del préstamo, el Acreditado deberá seguir el procedimiento estipulado en la cláusula "To Be Define" del Contrato de adhesión.

CAPÍTULO III. GENERALIDADES



Estos Términos establecen las obligaciones y derechos entre "ERES" y el Acreditado. Al ingresar una solicitud de préstamo y una vez que esta sea aprobada y los fondos dispersados según el medio elegido, el Acreditado acepta cumplir con las obligaciones estipuladas en el contrato de adhesión firmado.

"ERES" podrá requerir cualquier pago pendiente, así como las comisiones e intereses según lo señalado en el contrato. Es obligatorio para el Acreditado leer, entender y aceptar todas las condiciones descritas en estos Términos, el Aviso de Privacidad y documentos relacionados.

En caso de cualquier controversia, estos Términos prevalecerán sobre los Términos y Condiciones Generales de Uso disponibles en <https://eresfinanciera.com/terminosdeuso>, a menos que se especifique lo contrario en este documento.

"ERES" no asume responsabilidad por los efectos de no seguir las condiciones aquí estipuladas y, con la aceptación de estos Términos, el Acreditado reconoce que la responsabilidad de la compra o servicios adquiridos recae únicamente sobre el comercio afiliado.

